

## 質問

## 回答

### 【入力できる文字種について】

①利用者ライセンス報告データ登録時に入力可能な文字について教えてください

入力できる文字は「第一水準」と「第二水準」という基本的な漢字コードのみです。

使用できない文字の一例としては「高」(はしご高)とよばれるような特殊な文字が考えられます。

### 【ExcelをJ2編集ソフトとして使用しないことについて】

①ダウンロードしたJ2ファイルをExcelで編集したいのですが、可能でしょうか？

J2ファイルはCSVファイルであるため、クリックするとExcelで開くことが多いと思います。

しかしながら、Excelソフトで編集、保存を行うと内容を壊してしまい取り込み時にエラーとなる可能性が高いため、編集の際は、Windows付属のメモ帳などの別ソフトで、貴社の責任の下、行ってください。

#### 【エラーとなりうる原因】

- ・情報の項目数が変わる(例:項目数25 → 保存後、24個に減る)
- ・コード情報が数字になってしまう(例: 0123 → 123)
- ・日付として認識してしまう(例: 1-1 → 1月1日)

### 【処理に時間がかかることについて】

①アップロード時に処理時間がかかり、タイムアウトエラーがでてしまいます

当システムでは大量のデータを取り込んだり表示したりする関係上処理時間がかかる場合があります。

使用されるPCのスペックや貴社の社内環境によっても左右されます。できる限り高性能のPC、ブロードバンドに近い環境下でご使用下さい。

\* その他についてはシステム内の注意点になるかと思しますので、マニュアル内にも記述しております。ご参照下さるようお願い致します。